

## Anwenderbericht

### Alfred Ritter GmbH & Co. KG, Waldenbuch

Das im Jahr 1912 gegründete Familienunternehmen Alfred Ritter GmbH & Co. KG beschäftigt rund 800 Mitarbeiter, die an dem Produktionsstandort in Waldenbuch täglich ca. 250 Tonnen verschiedenste Sorten der quadratischen Schokolade herstellen. Die Marke RITTER SPORT ist flächendeckend im deutschen Lebensmitteleinzelhandel und weltweit in 90 Ländern vertreten. Qualität hat im gesamten Unternehmen und speziell in der Produktion absolute Priorität, was die Zertifizierungen nach IFS (International Food Standard) und BRC (British Retail Consortium) auf dem jeweils höchsten Level bestätigen.



Zwar wird in der Produktion der Alfred Ritter GmbH schon eine MDE-/BDE-Lösung ein-

gesetzt, doch kam die Anforderung auf, bei bestimmten Maschinen die Stillstandsgründe in sehr detaillierter Form zu erfassen und auszuwerten. So wurde ein System gesucht, das sich an verschiedenen Maschinen wechselseitig einsetzen lässt. Daher sollte es sich einfach und flexibel installieren und konfigurieren lassen und unkompliziert in der Bedienung sein.

Die Wahl fiel auf das Produktivitätsmessgerät easyOEE der FASTEC GmbH, die seit 1995 erfolgreich IT-Lösungen für Produktionen entwickelt.

#### Überzeugender Einstieg

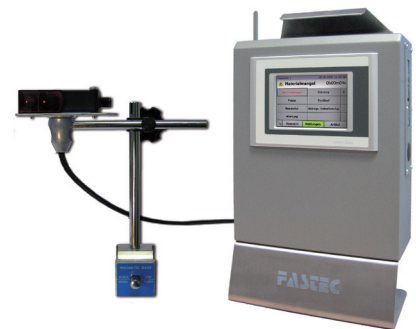
„FASTEC konnte alle gestellten Anforderungen erfüllen“, so Torsten Schlegel, KVP-Koordinator (KVP = kontinuierlicher Verbesserungsprozess) bei Alfred Ritter GmbH

& Co. KG und fügt hinzu: „So waren zum Beispiel Flexibilität der Lösung und Unabhängigkeit von der bestehenden Netzwerk-Infrastruktur wesentliche Voraussetzungen für uns. Mit easyOEE Portable GSM\* haben wir genau das passende System gefunden, um unterschiedliche Maschinen auswerten und optimieren zu können.“

easyOEE Portable mit der Zusatzfunktion GSM bietet den Vorteil, dass keine Netzwerkanschlüsse am Standort der Maschinen und Anlagen notwendig sind. Die erfassten Informationen werden hier per Mobilfunktechnik auf einen Web-Server gesendet und können dann kennwortgeschützt vom Arbeitsplatz-PC via Internet abgerufen werden. Alternativ kann auf die Daten aber immer noch, ebenfalls geschützt, per Netzwerk oder offline per USB-Schnittstelle zugegriffen werden.

Da easyOEE Portable GSM an Ritter Sport vorkonfiguriert ausgeliefert wurde, war eine problemlose und zü-

gige Inbetriebnahme gewährleistet. Die nötigen digitalen Signale der zu überwachenden Maschine wurden innerhalb weniger Minuten über die mitgelieferte Lichtschranke erfasst.



easyOEE Portable GSM mit Lichtschranke

#### Schneller, messbarer Nutzen

Sofort nach Anschluss an die erste Maschine lieferte das System kontinuierlich die gewünschten OEE\*-relevanten Kennzahlen, wie Verfügbarkeit, Leistung, Qualität, Stillstands-/Taktzeiten, Stückzahlen etc., die seitdem von jedem internetfähigen PC abgerufen werden können.

\*OEE = Overall Equipment Effectiveness = Gesamtanlageneffektivität

\*GSM = Global System for Mobile Communications (ein Standard für Mobilfunknetze)



# Ein standortunabhängiges Messgerät für alle Maschinen

## Datenübertragung per Mobilfunk auf Web-Server

So hat Herr Schlegel an seinem Arbeitsplatz per Web-Browser sofort alle Daten im Blick, kann aber auch direkt Änderungen an der Konfiguration vornehmen. Mit easyOEE stehen ihm sämtliche Kennzahlen zum laufenden Auftrag wie produzierte Stückzahl, Ausschuss, sowie die detaillierte Aufstellung von Stillständen zur Verfügung. Alle OEE-relevanten Kennzahlen lassen sich sofort in übersichtlicher Diagrammform darstellen.

Mit Hilfe dieser Auswertungen ließen sich so zum Beispiel die Stillstandsursachen über einen definierten Zeitraum nach Häufigkeit auswerten. Dadurch konnten KVP-Maßnahmen entwickelt werden, um die Produktivität der Maschine nachhaltig zu steigern. Der Erfolg dieser durchgeführten Optimierungsmaßnahmen wurde anschließend durch Ergebniskontrollen messbar gemacht und läßt sich nun regelmäßig überwachen.

### Einfache Handhabung im laufenden Betrieb

Da easyOEE auf eine ergonomische und einfache Bedienung ausgelegt ist, wurde es schnell von den Mitarbeitern bei Ritter Sport akzeptiert.

So können zum Beispiel detaillierte Stillstandsgründe vom Maschinenbediener per Touchscreen durch vordefinierte Gründe oder eine Freitexteingabe einfach und intuitiv innerhalb von 4 – 5 Sekunden erfasst werden.

Bei definierten Maschinenproblemen geht sofort eine Alarmierung per E-Mail oder SMS an den KVP-Koordinator Torsten Schlegel, so dass sich Maschinenstillstände schnell und vor allem nachhaltig beheben lassen.

Ist eine Maschine optimiert, kann easyOEE innerhalb weniger Minuten an die nächste Maschine angeschlossen werden. Dabei lassen sich die jeweilige Konfiguration und Datenbank je Maschine lokal abspeichern, so dass sie bei Bedarf jederzeit wieder abrufbar sind.

„Obwohl die Firma FASTEC auch die Inbetriebnahme vor Ort anbietet, haben wir uns entschie-



den, dies selbst zu machen. In einer Testphase konnten wir uns von dem Konzept überzeugen. Die mitgelieferte Bedienungsanleitung und das Manual zur technischen Inbetriebnahme sind sehr gut aufgebaut und lassen keine Fragen offen. Innerhalb kurzer Zeit hatten wir easyOEE im Einsatz und konnten das System effektiv einsetzen.“

Torsten Schlegel, KVP-Koordinator bei Alfred Ritter GmbH & Co. KG

### Im Überblick:

- Branche: Nahrungsmittel
- Produktivitätsmessgerät easyOEE Portable mit Zusatzoption GSM
- 5,7" Touch-Panel-PC
- Datenzugriff wahlweise über Funk, USB-Schnittstelle oder Netzwerk
- Sekundengenaue Aufzeichnung von Stillständen



Produktivitätsmessgerät für Einzelmaschinen



FASTEC GmbH ■ Technologiepark 19 ■ 33100 Paderborn ■ Tel.: +49 5251 1647-0 ■ Fax: +49 5251 1647-99 ■ E-Mail: info@fastec.de  
www.fastec.de ■ www.easyOEE.de ■ Änderungen vorbehalten ■ Bildrechte: FASTEC, Alfred Ritter ■ © FASTEC GmbH 03.2011

